



KONTAKT

Mugopina KG

Prof. Ploner-Straße 11
9900 Lienz, Österreich

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:

kundenservice@mugopina.net

Telefon +43 (0)4852 61971

Fax +43 (0)4852 61971 71

UID ATU 72895968

Firmenbuch FN 483702 b
Landesgericht Innsbruck

Freiwillige Verhaltensrichtlinien

www.quetezeichen.at

**Medieninhaber,
Herausgeber und Verleger**
Dipl.-Ing. Karl-Heinz, MA

Geschäftsführer

Dipl.-Ing. Karl-Heinz, MA
Prof. Ploner-Straße 11
9900 Lienz, Österreich

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

NUTZUNGSVEREINBARUNG • DATENSCHUTZ • WIDERRUFSBELEHRUNG

Aktualisiert am 1. Mai 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Lernplattform. Die umfassende Information ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bestehend aus:

1. Nutzungsvereinbarung
2. Datenschutz
3. Widerrufsbelehrung

Mit freundlichen Grüßen
Das Team von Mugopina



NUTZUNGSVEREINBARUNG

1. VERTRAGSSPRACHE UND GELTUNGSBEREICH

Die Vertragssprache dieser Nutzungsbedingungen ist **Deutsch**. Für alle Lieferungen von Mugopina KG (nachfolgend: Mugopina) an Verbraucher (§ 1 KSchG) mit Wohn- oder Geschäftssitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in **Österreich** oder in **Deutschland** gelten diese Nutzungsbedingungen. Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und somit natürliche oder juristische Personen, die keine Unternehmer sind. Unternehmer ist jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.

2. VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Mugopina KG, Prof. Ploner-Straße 11, 9900 Lienz, Österreich.

3. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

Durch Anklicken des jeweiligen Zahlungsbuttons ‚mit Guthaben zahlen‘ oder ‚mit PayPal zahlen‘ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

PayPal

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.



Guthaben

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf unsere Webseite für Zahlung aus Guthaben weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsanweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande. Solange ein Guthaben vorhanden ist, wird automatisch dieses Guthaben für die Zahlungsanweisung verwendet.

4. NUTZUNGSBEWILLIGUNG

Alle angebotenen Lernmaterialien, Texte sowie sonstige Inhalte auf der Lernplattform www.mugopina.net unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden. Mugopina ermöglicht den Kunden die nicht übertragbare, zeitlich unbeschränkte Nutzung, also das Ansehen der online auf der Website www.mugopina.net zur Verfügung gestellten Lernmaterialien. Diese Nutzung bezieht sich nur auf jene Materialien, die gegen einmaliges Entgelt laut gültiger Preisliste gebucht wurden und sich in der kundenspezifischen und mit Login geschützten 'Bibliothek' befinden. Die Lerninhalte können für gewöhnlich auf bis zu fünf verschiedenen Geräten (Desktop, Mobile und Tablet) genutzt werden. Jegliche Weitergabe von Inhalten ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Mugopina ist untersagt und wird rechtlich geahndet. Mugopina verwendet technische Schutzmaßnahmen um die Weitergabe der Login-Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) für die Lernplattform zu erkennen und ist berechtigt, den Zugang zur Lernplattform unverzüglich und dauerhaft sperren, falls die Login-Daten weitergegeben wurden.

5. RÜCKTRITTSRECHT UND WIDERRUFSBELEHRUNG

Die Bestimmungen zum Rücktrittsrecht und der Widerrufsbelehrung werden in der Widerrufsbelehrung angeführt.

6. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Bruttoverkaufspreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Da es sich bei dem verkauften Produkt (Zugang zur Lernplattform) um einen digitalen Inhalt handelt, fallen keine Versandkosten an.



7. LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt durch Freischaltung zur Lernplattform, unmittelbar nachdem die Zahlung des Kunden auf dem Konto Mugopina eingelangt ist.

8. ZAHLUNG

Die Bezahlung ist mittels PayPal oder aus dem Guthaben auf dem Kundenkonto möglich.

Das Guthaben kann mit PayPal aufgeladen werden.

Guthaben dienen dazu, dass auch mündige minderjährige Personen selbstständig Lerninhalte buchen können, in der Höhe aber beschränkt mit dem am Konto verfügbaren Betrag.

9. RÜCKERSTATTUNG VON GUTHABEN

Selbst aufgeladene Guthaben können Sie sich jederzeit rücküberweisen lassen. Bitte senden Sie uns am besten eine E-Mail an kundenservice@mugopina.net. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Bitte beachten Sie, dass für die Rückerstattung eine Gebühr von 7,5% des Rückerstattungsbetrags verrechnet und abgezogen wird.

Von Mugopina an Sie geschenkte Guthaben (Erstguthaben bei Registrierung oder sonstige Geschenkguthaben) werden nicht überwiesen.

10. DATENSCHUTZ

Die Bestimmungen zum Datenschutz werden in der Datenschutzerklärung angeführt.

11. VERFÜGBARKEIT DER LERNPLATTFORM

Ziel von Mugopina ist es, den Kunden eine ständige Erreichbarkeit der Lernplattform zu gewährleisten.

Trotzdem kann es aufgrund technischer Probleme oder unvermeidbarer Wartungsarbeiten vorkommen, dass



die Lernplattform kurzfristig nicht erreichbar ist. Etwaige Probleme werden von Mugopina schnellstmöglich gelöst und Wartungsfenster so kurz wie möglich gehalten.

12. REAKTIONSZEIT UND REKLAMATION

Kundenanfragen und Reklamationen werden innerhalb von höchstens zwei Werktagen inhaltlich beantwortet, wobei der Samstag nicht als Werktag gilt.

13. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

14. SCHLICHTUNGSSTELLE

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: kundenservice@mugopina.net



15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden, dies jedoch nur insoweit, als nicht der dem Kunden gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechtes jenes Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Für alle unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten kann der Kunde zwischen dem Gericht an seinem Wohnsitz und dem Sitz von Mugopina wählen.

16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahekommt.

WEITERE INFORMATIONEN

BESTELLVORGANG

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'in den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Löschen' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'zur Kasse gehen'. Bitte geben Sie dann auf der Seite 'Kasse' Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung und Anmeldung ist erst ab hier erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen (SSL).

Wenn Sie angemeldet sind, werden Sie zur 'Bestellseite' weitergeleitet. Reicht das Guthaben nicht aus, können Sie eine weitere Zahlungsart festlegen. Nachdem Sie alle Ihre Eingaben nochmals geprüft haben, klicken Sie auf den entsprechenden Zahlungsbutton ('mit Guthaben bezahlen' oder 'mit PayPal bezahlen').

Reicht das Guthaben für die Bestellung aus, wird der Betrag vom Guthaben abgezogen und die Zahlung abgeschlossen.

Reicht das Guthaben nicht aus, werden Sie abhängig von der gewählten Zahlungsart auf die Webseite unseres Zahlungsanbieters (PayPal) weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung bestätigen.

Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

Der erfolgreiche Abschluss der bezahlten Bestellung wird Ihnen auf der Seite 'Bestätigung' bescheinigt, ansonsten erfolgt auf dieser Seite eine Fehlermeldung.



Die bestellten Produkte sind im Anschluss an die erfolgreiche Bestellung sofort in Ihrer 'Bibliothek' verfügbar.

VERTRAGSTEXT

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail mit den Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung (als PDF im Anhang) in deutscher Sprache zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.



DATENSCHUTZ

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten.

DATENSICHERHEIT

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen.

Hier können Sie unser SSL-Zertifikat überprüfen:

<https://seal.starfieldtech.com/verifySeal?sealID=Hd9HWqX2G1yH4cqdBMDofjPqhoXFX8J3aLlIM62Uj695v8NVa95vnBHleIFy>

Zahlungsdaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unseren Payment-Dienstleistern erhoben und verarbeitet.

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

SPEICHERUNG VON ZUGRIFFSDATEN IN SERVER-LOGFILES

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.



VERWENDUNG VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und können somit keinem Nutzer zugeordnet werden. Auf Basis der Cookie-Technologie erhalten wir lediglich anonymisierte Informationen, beispielsweise darüber, von welchen Webseiten Sie unsere Webseite besucht haben, welche Seiten auf unserer Webseite angesehen wurden, etc. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald Sie unsere Webseite betreten. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen (detaillierte Hinweise zu den Einstellungsmöglichkeiten Ihres Browsers finden Sie weiter unten). Bei der Nichtannahme von Cookies kann jedoch die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und der Einstellungsmöglichkeit Ihres Browsers.

1. NOTWENDIGE COOKIES

Diese Cookies sind notwendig, um den Betrieb unserer Webseite zu ermöglichen. Dazu gehören bspw. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in den Kundenbereich einzuloggen, oder etwas in den Warenkorb oder Merkzettel zu legen.

2. ANALYTISCHE- UND LEISTUNGS-COOKIES

Diese Cookies ermöglichen es anonymisierte Daten über das Nutzungsverhalten unserer Besucher zu sammeln. Diese werden von uns dann ausgewertet, um bspw. die Funktionalität der Webseite zu verbessern und Ihnen interessante Angebote anzuzeigen.

3. FUNKTIONAL-COOKIES

Diese Cookies werden für bestimmte Funktionalitäten unserer Webseite verwendet, z.B. um einen besseren Navigationsfluss auf unsere Webseite vorzuschlagen, Ihnen personalisierte und relevante Informationen aufzuzeigen (bspw. Ihre „Bibliothek“).

Wie kann ich die Cookie-Einstellungen meines Browsers konfigurieren?

Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.



DATENERHEBUNG UND -VERWENDUNG ZUR VERTRAGSABWICKLUNG

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen der Registrierung, Ihrer Bestellung oder bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

DATENWEITERGABE ZUR VERTRAGSERFÜLLUNG

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an den mit der Zahlung von uns beauftragten Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den von Ihnen im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienst.

GOOGLE ANALYTICS

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt. Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden.

Dieser Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>



Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link, dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten. Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.

AUSKUNFTSRECHT UND KONTAKTMÖGLICHKEIT

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggfs. ein Recht auf Richtigstellung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Richtigstellung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns unter kundenservice@mugopina.net

BESCHWERDERECHT

Sie haben weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at Internet: www.dsb.gv.at



WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mugopina KG, Prof. Ploner-Straße 11, 9900 Lienz, Österreich, Telefon +43 (0)4852 61971, E-Mail kundenservice@mugopina.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

AUSNAHME VOM RÜCKTRITTSRECHT (WIDERRUFSRECHT)

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

Gemäß § 7 Abs 3 FAGG wird dem Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) verbunden mit den in § 4 Abs 1 FAGG genannten Informationen zur Verfügung gestellt, sofern diese Informationen nicht schon vorher auf dauerhaftem Datenträger zur Verfügung gestellt wurden. Die Vertragsbestätigung enthält jedenfalls eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Kenntnisnahme des Verbrauchers vom dadurch bewirkten Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts).

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine



andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Mugopina KG
Prof. Ploner-Straße 11
9900 Lienz
ÖSTERREICH
Telefon: +43 (0)4852 61971
kundenservice@mugopina.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.